



hémisphère  Sud

L'agence épicurieuse

Communiqué de presse – Juin 2020

## Réouverture des établissements Vacances Bleues et premières tendances de réservations

*Le groupe hôtelier Vacances Bleues a démarré la réouverture progressive de ses établissements le 13 juin 2020. Au 4 juillet, la majorité des hôtels, clubs de vacances et résidences locatives du groupe accueillera de nouveau les vacanciers, tout en leur garantissant un séjour respectueux des normes sanitaires.*

*Depuis les annonces de réouverture, les réservations repartent de plus belle, avec des chiffres records de réservation et des nouveaux comportements observés : des durées de séjours modifiées, des vacances en club plébiscitées et la côte Atlantique qui remporte un grand succès.*

### Les réservations repartent à la hausse pour Vacances Bleues !



Après ces mois d'enfermement, les Français ont plus que jamais besoin de se ressourcer en vacances, de se retrouver en famille ou entre amis et de déconnecter. Et c'est ce que constate Vacances Bleues, avec des chiffres très encourageants pour l'été 2020 :

- **Le centre d'appel Vacances Bleues, depuis le début du déconfinement, reçoit un grand nombre d'appels** (en moyenne 800 appels / jour jusqu'à 1300 certains jours). Le groupe a donc renforcé en interne son équipe de réservation pour pouvoir

traiter les flux d'appels qui sont d'autant plus importants à chaque annonce gouvernementale.

Contact presse : Agence hémisphère Sud

Yacine Diallo – y.diallo@agencehemispheresud.com – 06 78 64 97 07

- Le site internet [www.vacancesbleues.fr](http://www.vacancesbleues.fr) enregistre un trafic en hausse de 50% et des réservations en hausse également (+130% en semaine 25 par rapport à la même époque l'année dernière).
- En revanche, les canaux comme les OTA, ou la distribution via des TO étrangers, reprennent pour le moment de manière plus timide.

## De nouvelles tendances de réservations pour l'été 2020

Vacances Bleues a observé de nouveaux comportements de la part des Français qui réservent leurs vacances estivales 2020 :

- **Des vacances en club largement plébiscitées** pour cet été. En tête de liste, les 2 clubs 3 étoiles emblématiques chez Vacances Bleues : Plein Sud à Hyères-les-Palmiers, et les Jardins de l'Atlantique près des Sables d'Olonne. Les résidences locatives sont également beaucoup demandées.
- **La côte Atlantique remporte un grand succès** en termes de réservation. Le groupe possède de belles destinations sur la façade Atlantique comme Bénodet, Les Sables d'Olonne, La Baule, Seignosse, Arcachon, Hendaye, Biarritz... Qui attirent d'autant plus cette année avec leurs longues plages de sable et l'image de grands espaces qu'elles véhiculent.
- **Les hôtels en centre-ville délaissés.** Les réservations sur les hôtels en centre-ville comme sur Paris ou à Nice, villes qui attirent habituellement une forte clientèle internationale, sont fragiles.
- **Des changements sur les durées de séjour.** Deux phénomènes observés : soit des réservations de plus de 7 jours (entre 8 et 10 jours), soit des réservations d'escapades / courts séjours de 2-3 nuits.
- **Des clients à la recherche de flexibilité :** avec la pose d'option, la possibilité d'annuler jusqu'à 30 jours avant mais aussi via la possibilité d'arriver ou partir tous les jours de la semaine. Pour répondre à ces nouveaux besoins, Vacances Bleues a mis en place l'Offre Zen pour préparer ses vacances sans risques.

## Le protocole sanitaire

Le Groupe hôtelier Vacances Bleues a travaillé en concertation avec les autorités publiques et d'autres opérateurs touristiques dans la rédaction d'une charte, réunissant les protocoles sanitaires. L'utilisation de gels hydroalcooliques, le port du masque, l'utilisation des produits désinfectants dans les lieux communs après chaque passage, la mise en place de vitres de protection et la distanciation sociale entre les équipes et les vacanciers sont appliqués obligatoirement. Les produits et équipements de protection sont prêts, la formation des équipes est faite afin d'assurer leur sécurité et celle des vacanciers.

### Les 5 engagements Vacances Bleues suite à la crise sanitaire :

- Former et informer les équipes
- Renforcer les protocoles d'hygiène
- Encourager la distance

Contact presse : Agence hémisphère Sud

Yacine Diallo – y.diallo@agencehemispheresud.com – 06 78 64 97 07

- Veiller au respect des consignes
- Protéger les équipes et les vacanciers

Le groupe, très engagé sur le respect de l'humain, veille au bien-être de ses salariés comme de ses clients. En effet, Vacances Bleues œuvre en faveur d'un tourisme responsable et éthique, par des actions au service de l'environnement et son engagement social.

## **OPÉRATION #MERCİ AUX SOIGNANTS**

Le Groupe Vacances Bleues s'engage auprès des équipes de soignants qui ont envie de profiter de moments de détente, de repos, se retrouver en famille et se déconnecter après cette période particulière.

Cet été, Vacances Bleues leur propose de tarifs spéciaux dans tous les hôtels, clubs et résidences Vacances Bleues avec un bonus de 10% de réduction cumulable à tous les autres avantages de d'habitude et sur toutes les formules location, demi-pension, pension complète ou all inclusive pour tous les séjours du 4 juillet au 4 septembre 2020.

Fortement inscrite dans la démarche responsable et sociétale du groupe, c'est donc naturellement que la Fondation Vacances Bleues soutient le personnel soignant, en s'engageant à favoriser leur départ en vacances cet été à travers cette opération de bonus solidaire.

### **A propos de Vacances Bleues, « Des lieux & des liens » :**

Vacances Bleues est un groupe hôtelier qui propose 24 destinations en France, de l'hôtel au club de vacances en passant par la résidence. Sur place, les lieux invitent à la découverte des beaux terroirs français : une restauration faisant la part belle aux saveurs locales, des excursions, des rencontres de producteurs, de la randonnée, du cyclotourisme...

La marque est attachée à ses valeurs de partage, d'ouverture aux autres et de créativité et se définit ainsi comme « des lieux & des liens » : des lieux de caractère (villa Belle Epoque, anciens palaces...) au confort remarquable allant de 3 à 4 étoiles, équipés pour certains de spas, des vues mer, des rénovations régulières... ; et des liens qui marquent les séjours à travers les rencontres et les échanges.

Vacances Bleues, c'est également la proposition de plus de 120 voyages dans le monde : croisières, circuits touristiques, escapades et séjours solidaires avec sa filiale « Voyager Autrement ».

**Plus d'informations sur le site internet :**

[www.vacancesbleues.fr](http://www.vacancesbleues.fr)