

# COMMENT VA S'ORGANISER MON SÉJOUR à la Villa du Lac avec les mesures sanitaires ?

## **Le port du masque est-il obligatoire ?**

Oui, systématiquement dans l'ensemble des espaces de circulation, pensez à vous en prémunir pour la durée de votre séjour (en vente à la réception de l'hôtel).

De nombreux points de désinfections des mains et une signalisation spécifiques vous aideront à respecter les règles imposées pour la sécurité de tous.

## **A quel moment puis-je contacter la réception de l'établissement ?**

La réception de L'Hôtel\*\*\* Résidence La Villa du Lac est ouverte 24h/24, 7jrs/7, néanmoins, en cas d'arrivée tardive, merci de nous contacter afin d'organiser votre accueil dans les meilleures conditions.

Le numéro de la réception est le **+33 (0)4 50 20 90 00**.

## **A quelle heure puis-je disposer de ma chambre à l'Hôtel\*\*\* La Villa du Lac ?**

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00.

Le nombre de personnes étant limité à la réception, pour raisons sanitaires, nous vous invitons à vous présenter individuellement et non en famille, ceci afin de faciliter les check-in.

## **Et pour le départ ?**

Vous disposez de votre chambre jusqu'à midi le jour du départ.

Nous vous remercions de laisser la porte-fenêtre ouverte lorsque vous quitterez votre chambre, afin de ventiler votre logement avant l'arrivée de notre équipe hébergement.

## **A quelle heure puis-je disposer de mon appartement à la Résidence de La Villa du Lac ?**

Les appartements sont disponibles à partir de 17h00

Le nombre de personnes étant limité à la réception, pour raisons sanitaires, nous vous invitons à vous présenter individuellement et non en famille, ceci afin de faciliter les check-in.

## **Et pour le départ ?**

Vous disposez de votre appartement jusqu'à 10h00 le jour du départ.

Regroupez les draps et linge éponge, éteignez le chauffage et laissez au moins une fenêtre ouverte afin de ventiler votre logement.

## **A quelle heure puis-je accéder au Spa ?**

Le Spa est ouvert tous les jours aux adultes, de 9h00 à 20h00 sauf durant les cours d'aquagym et d'aquabike (horaires disponibles à l'accueil) et durant les périodes de nettoyages / désinfection que nous multiplions conformément aux directives en vigueur.

Dans le respect des mesures actuelles de l'Agence Régionale de Santé (ARS), la capacité d'accueil est limitée à un nombre maximum de personne dans le bassin et le bain à remous. Ce nombre maximum est indiqué aux abords des installations : nous comptons sur la responsabilité de chacun pour le respecter et se protéger.

L'accès au hammam est temporairement suspendu, compte tenu des précautions sanitaires.

Les peignoirs sont fournis pour les clients séjournant à l'hôtel. Pour les clients hébergés en appartement, n'oubliez pas de vous munir de vos serviettes.

### **Et mes enfants ?**

Vos enfants de moins de 16 ans devront être accompagnés d'un adulte et seront les bienvenus tous les jours de 16h15 à 18h15.

L'espace étant dédié par nature à la relaxation, les adultes sont tenus de faire respecter les règles comportementales aux enfants, notamment l'interdiction de plonger et de chahuter au bord du bassin de relaxation.

### **Je souhaite réserver un soin au spa, c'est possible ?**

Oui bien sûr, nous avons mis en place, en collaboration avec notre partenaire Thalgo, un protocole sanitaire spécifique pour le Spa qui nous permet de vous accueillir et vous proposer différentes prestations de soins et massages. La réservation est recommandée, toutes les demandes doivent être adressées par mail à l'adresse suivante: [spa@lavilladulac.com](mailto:spa@lavilladulac.com)

Durant cette période de Covid-19, le spa est actuellement en reprise d'activité partielle, il est possible que nous soyons moins réactifs qu'habituellement, merci de bien vouloir nous en excuser.

### **Quelles sont les heures d'ouverture du restaurant?**

Notre équipe restauration a le plaisir de vous accueillir tous les soirs de 19h00 à 21h15 (21h30 le samedi). Le midi, le restaurant est fermé.

Il est nécessaire de réserver votre table au préalable auprès de l'équipe de réception afin de vous recevoir dans les meilleures conditions.-Le port du masque est obligatoire pour tout déplacement dans le restaurant.

### **Et pour le petit-déjeuner ?**

Les petits-déjeuners sont servis sous forme de buffet, de 7h00 à 10h00 le matin (10h30 le dimanche).

Adressez-vous à l'équipe de réception pour réserver votre table, cela nous permettra de vous recevoir dans les meilleures conditions.

### **Je souhaite prendre un verre au bar !**

Le bar sera accessible aux heures d'ouverture.

### **Les navettes sont elles disponibles ?**

Pour des raisons sanitaires, le service de navette est temporairement suspendu.

### **Si pendant mon séjour, je ressens les symptômes du Covid-19 ?**

Isolez-vous dans votre logement et prenez contact avec la réception. Nos équipes ont été formées pour répondre à ce type de situation et se mettront immédiatement en contact avec les autorités sanitaires afin d'effectuer toutes les démarches nécessaires.